

Jaarverslag 2023

Huisartsenpraktijk Hage



Johan Dijkstralaan 3
9744 DA Groningen
050 317 65 10

www.huisartsenhage.nl

Voorwoord



In dit jaarverslag vindt u een beschrijving van de werkzaamheden en ontwikkelingen binnen de huisartsenpraktijk Hage gedurende het jaar 2023.

We schetsen in het jaarverslag een overzicht van de organisatie en de disciplines en we geven inzicht in belangrijke, en met name nieuwe, ontwikkelingen en doorgevoerde verbeteringen.

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.1 Ontwikkelingen 2023
- 1.2 Historie
- 1.3 Missie en visie

2. Patiënten

- 2.1 Praktijkopbouw

3. Personeel

- 3.1 Samenstelling team

4. Praktijkorganisatie

- 4.1 Kwaliteit
- 4.2 VIM
- 4.3 RI&E
- 4.4 Opleidingspraktijk
- 4.5 AVG
- 4.6 Teamspirit
- 4.7 Automatisering
- 4.8 Praktijkuitrusting
- 4.9 Website

5. Chronische Zorg

- 5.1 Diabetes Mellitus
- 5.2 CVRM
- 5.3 Atriumfibrilleren (AF)
- 5.4 COPD
- 5.5 Astma
- 5.6 Ouderenzorg
- 5.7 Dementie
- 5.8 Ouderenzorg

5.9 Specialist Ouderengeneeskunde

6. Overige zorg

- 6.1 Eerstelijns Psychosociale Zorg

7. Ontwikkelingen in de geboden zorg 2023

8. Doelstellingen

- 8.1 Doelstellingen 2023
- 8.2 Doelstellingen 2024

9. Scholingen

10. Informatievoorziening patiënten

1. Inleiding

1.1 Ontwikkelingen 2023

Hieronder volgen de belangrijkste punten uit het jaar 2023.

- Start deelname aan Meer Tijd Voor de Patiënt, zie ook hoofdstuk 7.
- Oplevering in hoogte verstelbaar bureau in de assistentenkamer
- Hervatting Spiro
- Implementatie Microsoft 365
(gebruik van webbased applicaties en opslag bestanden via Sharepoint)
- Rutger nieuwe intervisiegroep
- Accreditatie op 7 juni van de NPA (behaald)
- Aanpassing protocol ziekteklachten
(bij klachten geen zelftest meer doen, niet meer thuisblijven, gewoon naar werk)
- Teamtentje bij Kaap Hoorn na werkoverleg.
- Praktijkondersteuner Jeanette vertrekt per 1 september.
Praktijkondersteuner Baukje start 1 oktober.
- Praktijkmanager Marina vertrekt per 1 december.
Praktijkmanager Yvonne start 15 oktober.
- Geven griep- en pneumokokkenvaccinaties op 5 en 10 oktober.
- Team volgt op 17 oktober training LEAN introductie, samen met praktijk Smith.
- Uit eten met het nieuwe team van Huisartsenpraktijk Hage op 17 november.
- Doktersassistente Aukelies Dijkstra voert na behalen scholing spreekuur anticonceptie in het kader van 'spreekuurondersteuning huisarts' (SOH).
- Twee weken lang aangepaste bedrijfsvoering in december na oordeel 'acuut instortingsgevaar' van het gebouw, waardoor een deel praktijk niet meer mocht worden gebruikt.
- Kerstlunch met teams van Hage en Smith op 21 december.

1.2 Historie

In de jaren '60 van de vorige eeuw heeft dokter Mebius een nieuwe praktijk geopend in Hoogkerk. Door de forse groei van de wijk, mede door de komst van een grote groep Molukkers, was er behoefte aan een extra huisarts. De eerste jaren heeft hij gewerkt vanuit een woning aan de Reddingiusweg, later werd er praktijk aan huis gehouden aan de Julianastraat in Hoogkerk.

Eind jaren '80 is de praktijk overgenomen door dokter Broekhuis. In 1999 is de praktijk, samen met de praktijk van het echtpaar Scholten, verhuisd naar de huidige locatie in het Medisch Centrum Ruskenborg aan de Johan Dijkstralaan.

In 2008 is het echtpaar Scholten gestopt en is de praktijk overgenomen door A.E. Smith. Hij werkt met een drietal vaste waarnemers.

In 2012 is huisartsenpraktijk Broekhuis overgenomen door R.J. Hage.

Mw. L.B. de Zeeuw is sinds 2006 werkzaam in de praktijk als huisarts in dienstverband.

Samenwerkingsverbanden

Huisartsenpraktijk Hage en huisartsenpraktijk Smith werken samen op het volgende gebied:

- Voorraadbeheer, hygiëne en sterilisatie, praktijkinrichting, inventarisbeheer, ICT en telecommunicatie.
- De praktijkondersteuner POH GGZ ziet patiënten van beide praktijken.
- De praktijken hebben hun eigen balie, telefoon, assistentes en POH Somatiek.
- Elders in Hoogkerk is huisartsenpraktijk Boddeus en Steenbergen gevestigd. Samen met praktijk Smith en Gezondheidscentrum Peize vormen deze praktijken de HAGRO Hoogkerk-Peize.

1.3 Missie en Visie

Missie

Het bieden van goede huisartsgeneeskundige zorg en behandeling aan patiënten uit Hoogkerk en omgeving.

Daarbij baseren wij ons zoveel mogelijk op de huidige wetenschappelijke inzichten en richtlijnen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de wetenschappelijke vereniging voor de huisartsgeneeskunde. Aan alle geldende wetgeving wordt voldaan.

Wij streven naar continuïteit van zorg. Het is de bedoeling dat de patiënt laagdrempelig bij onze praktijk terecht kan en daarbij te maken krijgt met een team van vaste en vertrouwde medewerkers. Wij proberen in de contacten met de patiënt ook rekening te houden met de gegevens uit de sociale omgeving en de persoonlijke levensgeschiedenis, met oog voor de patiënt als uniek persoon.

Visie

- **Twee vaste huisartsen:** De praktijk bestaat uit twee vaste huisartsen, een mannelijke en een vrouwelijke arts. De patiënt kan zelf aangeven naar wie zijn voorkeur uitgaat. Wij streven er naar een vervolg op een hulpvraag zoveel mogelijk door dezelfde dokter te laten behandelen.
- **Betrokken medewerkers:** De patiënt moet kunnen rekenen op laagdrempelige en persoonlijke zorg door betrokken en empathische medewerkers, die zoveel mogelijk recht doet aan de wensen en gezondheid van de patiënt.
- **Extra aandacht waar nodig:** Wij vinden het belangrijk dat ons team zo nodig extra tijd en aandacht kan besteden aan chronisch zieken, mensen in de terminale fase van hun leven of mensen die in speciale gezinssituaties verkeren. Voor patiënten die een afspraak maken bij de huisarts voor psychische problemen wordt standaard extra tijd (dubbelconsult) ingepland.
- **Open communicatie:** Wij streven in alle contacten naar een open, eerlijke en toegankelijke communicatie die ook ruimte laat voor kritiek. Dit geldt ook voor communicatie tussen medewerkers onderling.
- **Kwaliteit en structuur:** De huisartsenzorg wordt steeds uitgebreider. Het goed delegeren van taken naar doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt daarom steeds belangrijker. Om de kwaliteit en professionaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, werken wij met protocollen en procedures. Hierbij baseren wij ons op de NHG-richtlijnen en de protocollen

van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Frequent werkoverleg zorgt voor afstemming en overdracht.

- **POH-GGZ:** Als huisartsenpraktijk vinden we het belangrijk dat mensen met psychische problemen laagdrempelig en zonder extra kosten voor de patiënt, geholpen kunnen worden binnen de praktijk, op een spreekuur door onze vaste praktijkondersteuner GGZ, Ina Tromp.
- **Nascholing:** Om vakbekwaam en vaardig te blijven scholen de huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes regelmatig na.
- **Prettige sfeer:** Zowel voor de medewerkers als de patiënten is een prettige sfeer in de praktijk essentieel. Het is belangrijk hier regelmatig bewust aandacht aan te besteden.

2. Patiënten

2.1 Praktijkopbouw

Op 1 januari 2023 waren er 2.453 patiënten ingeschreven bij Huisartsenpraktijk Hage. Aan het einde van het jaar waren dit er 2.395, dat zijn bijna 60 patiënten minder.

Peildatum 31 december 2023:

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	1188	54	71	67	83	139	118	153	194	136	113	60
Vrouwen	1207	56	69	69	82	116	133	150	175	117	143	97
Totaal	2395	110	140	136	165	255	251	303	369	253	256	157

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	49,6	2,3	3,0	2,8	3,5	5,8	4,9	6,4	8,1	5,7	4,7	2,5
Vrouwen	50,4	2,3	2,9	2,9	3,4	4,8	5,6	6,3	7,3	4,9	6,0	4,1
Totaal	100,0	4,6	5,8	5,7	6,9	10,6	10,5	12,7	15,4	10,6	10,7	6,6

3. Personeel

3.1 Samenstelling team

In 2023 waren er een aantal wijzigingen in het team, maar over het algemeen werken we nog steeds met een vast en vertrouwd team.

Huisartsen

Rutger Hage
Lieneke de Zeeuw

Assistenten

Jolanda Waterman-Bolt
Lisanne Bos
Aukelies Dijkstra-Buist

Praktijkverpleegkundigen

Hetty Boelhouwer
Jeanette Zuidema per 1 oktober 2022 tot 1 september 2023
Baukje Geertsma per 1 oktober 2023

Praktijkverpleegkundige GGZ

Ina Tromp

Praktijkmanager

Marina Schuring tot 1 december 2023
Yvonne de Rapper per 15 oktober 2023

4. Praktijkorganisatie

4.1 Kwaliteit



NHG praktijk accreditatie

Sinds 2017 voert huisartsenpraktijk Hage het NPA-keurmerk. Een praktijk die dit keurmerk draagt, voldoet aan normen voor de huisartsenzorg. Dit betekent dat patiënten erop kunnen vertrouwen dat de praktijk goed is georganiseerd. Ook betekent het dat de praktijk zich blijft ontwikkelen om steeds beter te kunnen helpen en dat de patiënt erop kan vertrouwen dat er verantwoorde zorg wordt geboden. In 2023 zijn we opnieuw geaccrediteerd.

4.2 VIM (Veilig Incident Melden)

Huisartsenpraktijk Hage houdt zich voortdurend bezig met het opsporen van zwakke schakels in het zorgsysteem. Hiervoor worden incidenten of bijna-incidenten gemeld door alle medewerkers van de praktijk. De meldingen worden geanalyseerd en besproken in het werkoverleg. Na de analyse worden er verbeterpunten geformuleerd. Deze worden doorgevoerd waardoor zowel de patiëntveiligheid toeneemt als de kwaliteit van zorg.

In 2023 zijn 14 VIM meldingen gedaan en behandeld. Naar aanleiding van de analyses zijn verbeteringen doorgevoerd ten aanzien van diverse processen. Alle gemelde incidenten vielen in de categorie 'laag risico voor de patiëntveiligheid'.

4.3 RI&E

In 2019 is de laatste Risico Inventarisatie en Evaluatie uitgevoerd. Aan de hand van de hieruit voortgekomen actiepunten zijn er een aantal verbeteringen aangebracht. Het bespreken van de actiepunten uit de RI&E staat standaard als agendapunt genoteerd voor het werkoverleg. Er is een personeelshandboek voor nieuwe medewerkers, stagiaires en voor de waarneming. Hierin is de belangrijkste informatie over de praktijk opgenomen.

4.4 Opleidingspraktijk

In het verslagjaar 2023 zijn geen stagiaires opgeleid.

4.5 AVG

In het kader van de AVG wordt alle correspondentie en elke notitie waarbij de privacy van de patiënt dient te worden gewaarborgd, vernietigd. Hiervoor is de praktijk uitgerust met een speciale container. Ook digitaal beschermen we gegevens van de patiënt, door gebruik te maken van beveiligde patiëntendossiers, e-mail en servers.

4.6 Teamspirit

Ter bevordering van de teamgeest heeft in november 2023 een etentje plaatsgevonden met de medewerkers van de praktijk.

4.7 Automatisering

De praktijk maakt voor alle informatie rondom patiënten gebruik van Promedico-ASP. Dit is een Huisartsen Informatie Syteem, waarin het medisch dossier van de patiënt wordt opgeslagen en bijgehouden.

Ongeveer 650 van onze patiënten maken gebruik van het patiëntenportaal UwZorgOnline. Zo kan de patiënt het eigen medisch dossier bekijken, een labuitslag vinden, een herhaalrecept aanvragen of een afspraak maken. Ondanks dat toegang ook mogelijk is via een computer of tablet, gebruikt vrijwel iedereen hiervoor de mobiele telefoon.

Rond de veertig procent van onze patiënten heeft aangegeven dat hun medische gegevens mogen worden gedeeld via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dat is een netwerk waar zorgaanbieders op kunnen aansluiten en waar zij in geval van een noodsituatie medische gegevens over hun patiënten met elkaar kunnen uitwisselen.

Alle overige gegevens van de organisatie worden sinds het voorjaar van 2023 via Windows Sharepoint opgeslagen en beveiligd.

Met Medi-link kan men AVG proof een foto sturen naar de huisarts ter beoordeling. Een voorbeeld: de patiënt belt over een huidbeeld. De praktijkassistente stuurt de patiënt een sms met een link waarmee via een beveiligde verbinding een foto kan worden gestuurd. In 2022 kwam hier de mogelijkheid bij om een sms terug te sturen met een antwoord en verwijzing naar thuisarts.nl
Hiervan is in 2023 veelvuldig gebruik gemaakt.

4.8 Praktijkuitrusting

Het onderhoud van de medische apparatuur is uitbesteed aan Mediq Teva. De kwaliteitscontrole van de medische apparatuur vindt jaarlijks plaats.

4.9 Website

Op de website van de praktijk www.huisartsenhage.nl kan actuele informatie over de praktijk worden gevonden.

5. Chronische zorg

In 2023 hebben geen grote veranderingen plaatsgevonden in de chronische zorg.

Het begeleiden en controleren van patiënten met chronische aandoeningen zoals diabetes mellitus, COPD, hart- en vaatziekten en preventie van hart- en vaatziekte, neemt een steeds grotere plaats in binnen de huisartsenpraktijk. De praktijkverpleegkundige (POH) verleent deze zorg, onder supervisie van de huisarts. Er zijn duidelijke werkafspraken tussen de huisarts en verpleegkundige geformuleerd.

Tevens zijn er in de praktijk zorgprotocollen gemaakt over de verschillende ziektebeelden. Hierin zijn o.a. behandelplannen en de verantwoordelijkheden vastgelegd.

De zorg voor deze groepen patiënten vindt plaats in een zorgketen. Ketenpartners zijn o.a. een diëtiste, pedicure en podotherapeut. De organisatie van de ketens zelf is in handen van de Groninger Huisartsen Coöperatie (GHC). Deze organisatie ontwikkelt, contracteert en regelt de zorg voor chronisch zieken en ouderen in de provincie Groningen en Noord-Drenthe.

Alle zorgprogramma's volgen de NHG-standaarden. Deze geven richtlijnen voor de diagnostiek en behandeling van veel aandoeningen die in de huisartsenpraktijk voorkomen. Het is een bundeling van wetenschappelijk onderbouwde adviezen om de kwaliteit van het medisch handelen te verbeteren.

Het doel van onderstaande zorgketens is om de kwaliteit van leven te behouden en waar mogelijk de chronische aandoening terug te dringen of te stabiliseren. Dit wordt gedaan vanuit een persoonsgerichte benadering waarbij de huisarts samen met de patiënt tot de beste zorg komt door de persoon centraal te zetten en niet alleen zijn of haar medische toestand. Hierbij is aandacht voor het dagelijks leven, sociale omstandigheden, emoties, waarden, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt.

In 2023 bood de praktijk, net als het voorgaande jaar de volgende ketenzorgprogramma's aan:

- Diabetes mellitus type 2,
- Cardiovasculair risicomanagement (CVRM).
- Atriumfibrilleren (AF)
- COPD
- Astma
- Ouderenzorg
- Dementie

5.1 Diabetes Mellitus type 2

Een tot vier keer per jaar vindt controle plaats bij de POH, afhankelijk van de ernst van de aandoening en wens patiënt. Ook wordt de patiënt periodiek een evaluatiegesprek met de huisarts aangeboden.

5.2 CVRM

CVRM-patiënten worden jaarlijks opgeroepen door Certe om bloedonderzoek te laten doen. Hierna vindt er een consult bij de verpleegkundige plaats. CVRM-patiënten met een laag risico worden gezien door doktersassistente Aukelies.

5.3 Atriumfibrilleren (AF)

Dit is een zeer veel voorkomende, niet levensbedreigende hartritmestoornis. Behandeling met bloedverdunners meestal noodzakelijk om een beroerte (CVA) te voorkomen.

Bij ongecompliceerd atriumfibrilleren vindt controle steeds vaker in de huisartsenpraktijk plaats, in plaats van in het ziekenhuis.

Patiënten met AF krijgen jaarlijks in de praktijk een controle in hun geboortemaand. Zo nodig in combinatie met de DM- of CVRM-controle.

Ook vindt er iedere maand een controle plaats om te kijken of er nog patiënten kunnen worden overgenomen van de cardioloog. Deze verwijst ook actief terug naar de huisarts zodra de situatie van de patiënt dit toelaat.

5.4 COPD

Dit zorgprogramma richt zich op het monitoren en behandelen van patiënten met COPD.

COPD staat voor 'chronic obstructive pulmonary disease'. Bij COPD heeft men last van vernauwing van de luchtwegen als gevolg van ontsteking en kunnen de longen ook beschadigd zijn. Hierdoor ontstaat vervolgens benauwdheid. COPD is een verzamelnaam voor twee longaandoeningen: chronische bronchitis en longemfyseem.

Het doel is om de kwaliteit van leven te behouden en waar mogelijk de chronische aandoening terug te dringen of te stabiliseren. Dit wordt gedaan vanuit een persoonsgerichte benadering waarbij de huisarts samen met de patiënt tot de beste zorg komt door de persoon centraal te zetten en niet alleen zijn of haar medische toestand. Hierbij is aandacht voor het dagelijks leven, sociale omstandigheden, emoties, waarden, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt.

Patiënten komen jaarlijks op de praktijk voor controle. Zij worden opgeroepen in hun geboortemaand.

5.5 Astma

Dit zorgprogramma richt zich op het monitoren en behandelen van patiënten met astma.

Astma is een chronische ontsteking van de onderste luchtwegen. Deze bestaan uit de luchtpijp, de luchtpijptakken (bronchiën) en het longweefsel (longblaasjes).

Het doel is om de kwaliteit van leven te behouden en waar mogelijk de chronische aandoening terug te dringen of te stabiliseren. Dit wordt gedaan vanuit een persoonsgerichte benadering waarbij de huisarts samen met de patiënt tot de beste zorg komt door de persoon centraal te zetten en niet

alleen zijn of haar medische toestand. Hierbij is aandacht voor het dagelijks leven, sociale omstandigheden, emoties, waarden, behoeftes en mogelijkheden van de patiënt.

5.6 Ouderenzorg

Het zorgprogramma Ouderenzorg is bedoeld voor kwetsbare ouderen met complexe problematiek. Doel is om de organisatiestructuur rondom de kwetsbare oudere met complexe problematiek goed in te richten. Hierdoor is de ouderenpopulatie beter in beeld, is er een gedegen 'vangnet' met duidelijke samenwerkingsafspraken (geriatisch netwerk) en handelen de zorg- en hulpverleners in dit netwerk proactief. Deze aanpak geeft meer rust en vertrouwen bij de patiënt én bij de huisartsenpraktijk.

De meest kwetsbare mensen met een complexe zorgvraag worden opgenomen in de ouderen zorg. Voor deze mensen wordt een individueel zorgplan gemaakt.

Het doel is mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen waarbij de regie bij de patiënt blijft. Door deze mensen goed te monitoren kunnen we vanuit de praktijk ze hierin bijstaan. De in de ketenzorg geïncorporeerde patiënten worden met enige regelmaat bezocht door de praktijkondersteuner Ouderen. De praktijkondersteuner onderhoudt het contact, observeert, signaleert op de verschillende geriatische domeinen en zet in overleg met de patiënt de gewenste interventie in.

Om deze zorg laagdrempelig te kunnen bieden is op initiatief van (en in samenwerking met) de praktijkondersteuner Ouderen uit beide praktijken een geriatisch netwerk opgezet. Binnen dit netwerk zijn concrete samenwerkingsafspraken gemaakt en vastgelegd. Jaarlijks worden deze afspraken geëvalueerd op effectiviteit om zodoende kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen bieden. Deelnemers aan het geriatisch netwerk in de wijk Hoogkerk zijn: alle thuiszorgorganisaties, casemanagers dementie, fysiotherapie, geriatrie fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, apotheek, specialist ouderengeneeskunde, diëtiste en het WIJ team als vertegenwoordiger van het sociale domein.

5.7 Dementie

Dit zorgprogramma richt zich op patiënten met dementie.

Het doel van het zorgprogramma is min of meer hetzelfde als de ouderen zorg: mensen zo lang mogelijk thuis te laten wonen en eigen regie te laten houden, voor zover mogelijk. Alle mensen met dementie hebben een casemanager dementie, vaak een gespecialiseerde thuiszorgmedewerker, die patiënten met dementie en hun mantelzorgers regelmatig bezoekt en signaleert op de verschillende geriatische domeinen en in overleg met de patiënt de gewenste interventie inzet.

De praktijkondersteuner is de schakel tussen de casemanager dementie en de huisarts en kan helpen bij het inzetten van de juiste zorg.

5.8 Specialist Ouderengeneeskunde

Sinds 2021 is consultatie van een specialist ouderengeneeskunde mogelijk bij complexe geriatische

problematiek. Meestal in de vorm van een huisbezoek samen met de betrokken praktijkondersteuner.

In 2023 is hier meer gebruik van gemaakt dan in 2022. Precieze cijfers zijn echter niet voorhanden.

6. Overige Zorg

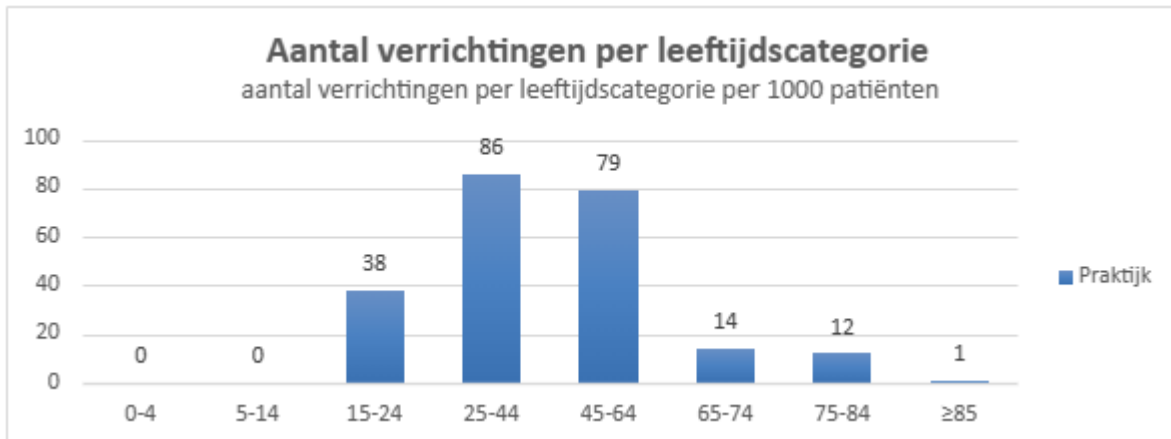
6.1 Eerstelijns psychosociale zorg

Het aantal contacten met de POH GGZ in 2023 was 556. In 2022 was dit 499.

Voor sommige patiënten zet de praktijkondersteuner GGz online vragenlijsten of behandelprogramma's in.

Het online platform 'minddistrict' is in 2023 gestopt en overgegaan in 'Evie'.

Contacten POH GGZ 2023:



7. Ontwikkelingen in de geboden zorg in 2023

In 2023 is gestart met deelname aan 'Meer Tijd Voor de Patiënt', in het kader van het integraal zorgakkoord. Door deelname aan dit project wordt gewerkt aan betere kwaliteit van zorg, hogere patiënttevredenheid, meer werkplezier, het beheersen van zorgkosten (door minder verwijzingen en voorschriften) en een betere samenwerking met het netwerk. Het gevolg hiervan is dat er meer tijd per consult per patiënt beschikbaar komt.

Hoewel huisartsenpraktijk Hage al sinds de coronacrisis werkt met meer tijd per consult, is ervoor gekozen om samen met praktijk Smith te starten met LEAN werken. Door onze randvoorwaarden, werkprocessen en werkafspraken beter te organiseren, kunnen we nog meer tijd voor directe patiëntenzorg bieden. In het najaar heeft al het personeel een training 'Basiscursus LEAN in de praktijk' gevolgd. In 2024 wordt dit verder opgepakt.

8. Doelstellingen

8.1 Doelstellingen 2023

Behaalde doelstellingen

- Het inregelen van het ICT systeem naar een eigen bestandsomgeving (Sharepoint)
- verder in-kaarten en op orde brengen van de zorg rondom astma
- Spreekuurondersteuner Huisarts verder vormgeven
- Samenwerking POH / doktersassistente intensiveren (voorbeeld: CVRM zorg). Deels behaald.

Niet behaalde doelstellingen

- Het aanpassen van de telefooncentrale, dit gebeurt voorjaar 2024
- Oriënteren op Positieve Gezondheidszorg, dit gebeurt voorjaar 2024
- Duurzaamheid in de huisartsenpraktijk
- Laaggeletterdheid in de praktijk
- 24-uurs bloeddrukmeting en 30-minuten bloeddrukmeting door doktersassistente. (Wordt momenteel alleen nog door de praktijkondersteuner gedaan).

8.2 Doelstellingen 2024

- Optimaliseren van de bestandsomgeving (Sharepoint) n.a.v. de in 2023 uitgevoerde migratie van gegevens;
- 'LEAN werken in de praktijk' oppakken en gezamenlijk uitrollen;
- Oplevering plan voor Bedrijfs hulpverlening (BHV) en training BHV afronden;
- Niet behaalde doelstellingen uit 2023 oppakken.

9. Scholingen

In 2023 zijn diverse scholingen gevolgd door de medewerkers.

Artsen

Mw. L de Zeeuw:

- Coachende vaardigheden voor de arts (ID nummer: 503701); 40 uur
- Lean werken 2023 (ID nummer: 498839); 4 uur
- PIN 21-9 Chronische nierschade (ID nummer: 320363); 2 uur
- Intervgrp Hoogkerk 2023 - E Floor (ID nummer: 512391); 2,5 uur x 4
- Leefstijl in de Oncologie (ID nummer: 471582); 1,8 uur
- Praktijk Accreditering NHG (NPA); 4 uur
- Duurzame zorg buiten het ziekenhuis (ID nummer: 509664); 2 uur
- Webinar Groene Week KNMG districten: dokters gaan voor duurzaam (ID nummer: 509413); 2 uur
- Huisartsennascholing DDG- Spoedzorg (ID nummer: 505478); 3 uur
- Basiscursus GLP1-RA en Insulinetherapie (ID nummer: 470658); 3 uur x2
- FTO Peize-Hoogkerk 2022 (ID nummer: 488762); 2 uur x5

Dhr. R.J. Hage:

- CME IBS (prikkelbare darm syndroom) (ID nummer: 521895)
- FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)
- Intervgrp De Hondsrug 2023 - E Floor (ID nummer: 519034)
- Lean werken 2023 (ID nummer: 498839)
- Intervgrp De Hondsrug 2023 - E Floor (ID nummer: 519034)
- FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)
- PIN 21-9 Chronische nierschade (ID nummer: 320363)
- PIN 22-1 Samenwerken aan gezondheid in de wijk (ID nummer: 333573)
- E-learning Suicidepreventie in de huisartsenpraktijk (ID nummer: 456220)
- Intervgrp De Hondsrug 2023 - E Floor (ID nummer: 519034)
- FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)
- Huisartsennascholing DDG- Spoedzorg (ID nummer: 505478)
- Intervgrp De Hondsrug 2023 - E Floor (ID nummer: 519034)
- FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)
- Praktische kindergeneeskunde (Jaarplan Klinische bijeenkomsten MZH 2023) (ID nummer: 504716)
- Intervgrp De Hondsrug 2023 - E Floor (ID nummer: 519034)
- FTO Peize-Hoogkerk 2023 (ID nummer: 507366)
- Games en social media in de spreekkamer: wat 'moet' de huisarts daarmee?

Praktijkmanager

Yvonne de Rapper

- Netwerkbijeenkomsten praktijkmanagers
- BLS en AED
- Webinar Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

Doktersassistenten

Jolanda:

- Klachten bij bab'ys (5 juni)
- LEAN in de praktijk (17 okt)

Lisanne:

- MTVP inspiratiesessie Positieve gezondheid
- Klachten bij bab'ys (5 juni)
- Intoxicaties
- LEAN in de praktijk (17 okt)
- Voetklachten in de huisartsenpraktijk
- Urineweginfecties

Aukelies:

- UWI urineweginfecties (1 febr.)
- CNS chronische nierschade (21 febr.)
- Spoed-triage (14 mrt.)
- Persoonsgerichte gespreksvoering (4 +25 april)
- Klachten bij baby's (5 juni)
- SOH hercertificering kennis app (15 mei t/m 15 juni)
- SOH hercertificering basismodule (19 juni)
- LEAN in de praktijk (17 okt)
- SOH anticonceptie (1 nov.)

Praktijkondersteuner-Somatiek

Baukje Geertsema

- Online scholing CVRM voor gevorderden. Organisatie: SCEM
- Practicum Atriumfibrilleren. Organisatie: Elann
- Online scholing Chronische Nierschade. Organisatie: SCEM
- e-learning Start Dementieketen. Organisatie: Elann
- e-learning Hartfalen. Organisatie: SCEM
- Webinar over ZorgDomein. Organisatie: ZD
- Basiscursus Lean Werken
- Nascholing Inhalatie-instructie. Organisatie: GHC
- Nascholing Dementie, de POH als zorgcoördinator. Organisatie: Elann
- Nascholing Flash Glucose Monitoring. Org. Elann

Hetty Boelhauer:

- NHG standaard chronische nierschade, 3uur
- Blended learning inhalatiecursus IMIS. 3 uur
- Persoonsgerichte gespreksvoering in de praktijk, 5 uur
- zoomsessie oefenen ACP of gespreksvoering over het levenseinde, 4 uur
- Lean workshop op de praktijk, 4 uur
- 4 intervisie bijeenkomsten a 1.5 uur
- Vakliteratuur bijhouden

10. Informatievoorziening aan patiënten

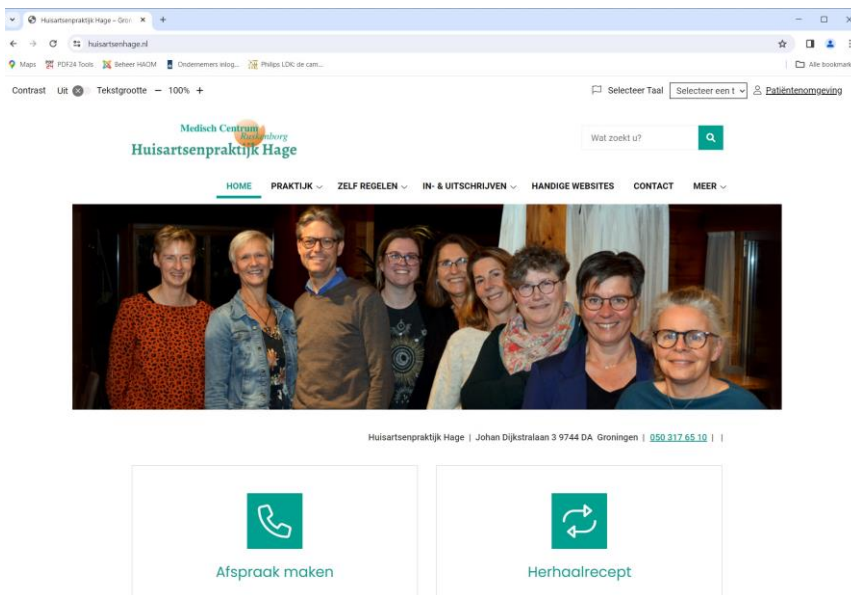
De huisartsenpraktijk informeert haar cliënten op verschillende manieren.

UwZorg Online

In 2019 is het patiëntenportaal UwZorg Online gestart. Dit is een digitale omgeving voor veilige communicatie tussen de praktijk en de patiënt. Het bestaat uit een beveiligde websiteomgeving en app die gekoppeld is met het informatiesysteem van de zorgpraktijk. Patiënten kunnen inloggen met DigiD en hebben inzicht in het medisch dossier. Er wordt door ongeveer 650 patiënten gebruik van gemaakt.

Website

De website wordt gebruikt voor het geven van informatie over de praktijk.

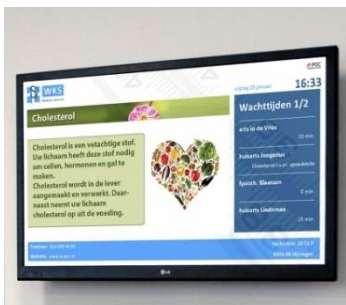


Thuisarts.nl

Patiënten krijgen soms het advies om specifieke informatie na te lezen op www.thuisarts.nl

Wachtkamerscherf

Het digitale scherm in de wachtkamer toont actuele informatie en geeft voorlichting over het bevorderen van de eigen gezondheid.



Patiënten folders NHG



In de wachtkamer liggen papieren folders van de NHG over diverse gezondheidsklachten.

Praktijkfolder

De praktijk heeft een papieren folder met informatie over de praktijk.